



	доступной в помещениях медицинской организации	
5	Актуализация информации на 13 информационных стендах стоматологической поликлиники	1 квартал 2019 года
6	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей стоматологов).	В течение года
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>		
1	Неукоснительное соблюдение графика работы врачей -стоматологов.	В течение года
2	Организация предварительной записи на прием к врачам-стоматологам: -по телефону, -с использованием сети Интернета, - при личном обращении в регистратуру поликлиники, -лечащим врачом-стоматологом на приеме.	В течение года
3	Обеспечение строгого контроля за своевременностью проведения процедуры на закупку лекарственных средств и расходных материалов для поликлиники. Исполнение приказа Министерства здравоохранения Самарской области от 08.04.2019 года №481»О рабочей группы министерства здравоохранения Самарской области по анализу обоснованности закупок, товаров, работ, услуг.	В течение года
4	Обеспечение доступности проведения дополнительных методов обследования. Бесперебойная работа и своевременный ремонт медицинского оборудования.	В течение года
5	Обеспечение условий, комфортных для пребывания пациентов в стоматологической поликлинике.	В течение года
<b>Время ожидания предоставления медицинских услуг</b>		
1	Строгое регулирование потока пациентов для получения медицинских услуг.	В течение года
2	Строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги. Соблюдение предельных сроков ожидания посещения в очереди путем повышения кадрового потенциала	В течение года



	<p>медицинских работников:  ортодонт -30минут  врач-стоматолог – 30 минут  врача-стоматолога терапевта- 40минут;  врача-стоматолога хирурга- 20 минут;  врача-стоматолога детского- 20 минут;  врача-стоматолога ортопеда- 30 минут;</p>	
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>		
1	Проведение анализа обращений граждан по вопросам доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации, качества предоставляемых медицинских услуг.	В течение года
2	Проведение анкетирования граждан по вопросам качества медицинских услуг.	В течение года
3	Необходимость увеличения количества квалифицированных медицинских работников путем повышения уровня аттестации и квалификации медицинских работников.	В течение года
4	Проведение тематических конференций с медицинским персоналом поликлиники по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала».	В течение года
5	Организация непрерывного обучения медицинского персонала в системе НМО с использованием внутриучрежденческих учеб, участием в выездных лекциях, семинарах, конференциях.	В течение года
6	Проведение постоянных обходов структурных подразделений поликлиники с целью контроля уборки помещений и соблюдения санитарно-противоэпидемических требований.	В течение года
7	Создание экономических условий, побуждающих коллектив изучать запросы потребителей по оказанию качественной медицинской помощи.	В течение года

**Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации**

1	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания и предоставления медицинских услуг.	В течение года
2	Усиление коллективной и персональной ответственности за качество и объем оказываемых медицинских услуг.	В течение года
3	Повышение эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении.	В течение года
4	Мониторинг дефектов качества оказания медицинской помощи.	В течение года